Strategia CSR Polskiej Spółki Gazownictwa na lata 2023–2024

W drodze do zrównoważonego rozwoju

Szanowni Państwo,

Polska Spółka Gazownictwa (PSG) od lat w swojej strategii biznesowej uwzględnia cele zrównoważonego rozwoju. Najnowszą odsłonę naszej strategii CSR oparliśmy na kluczowych wartościach, które wyznaczają nam kierunek zarządzania przedsiębiorstwem.

Naszym największym bogactwem są bez wątpienia pracownicy. W PSG zatrudnionych jest ponad 11,5 tys. osób, czyli prawie co piąty pracownik GK Orlen. Dlatego tak ważne jest dla nas nie tylko zagwarantowanie najwyższych standardów bezpieczeństwa pracy, ale również umożliwienie rozwoju i stworzenie atmosfery przyjaznej rodzinie. Potwierdzeniem skuteczności tych działań jest zajęcie przez PSG 7. miejsca w badaniu marki pracodawcy Randstad Employer Brand Research 2022.

Bardzo ważne są dla nas również ochrona środowiska i stała poprawa efektywności energetycznej. Uważamy, że poziom dbałości o nie jest zależny również od naszych codziennych nawyków i zachowań. Postawy ekologiczne to nie tylko codzienna troska o środowisko w ramach pracy, ale również w czasie wolnym. To także to jak prowadzimy nasze domy, wybór środków transportu i przyjazne naturze formy spędzania wolnego czasu. Taka ochrona środowiska jest najbliższa naszemu sercu, dlatego stale prowadzimy aktywności edukacyjne w tym zakresie.

Codziennie działamy w wielu obszarach, by być firmą nie tylko skuteczną biznesowo, ale również odpowiedzialną społecznie. Dlatego zachęcamy Państwa do zapoznania się z niniejszą broszurą, która ukazuje nasze wartości i to w jaki sposób je realizujemy. Jako zarząd deklarujemy pełne wsparcie dla tych projektów, które mają wpływ na codzienne życie pracowników PSG i wszystkich rodaków. Zmieniamy się dla Państwa i dla kolejnych pokoleń Polaków, chcąc skutecznie odpowiadać na dzisiejsze i przyszłe potrzeby.

Zarząd Polskiej Spółki Gazownictwa

Zagwarantowanie najwyższego poziomu bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz rozwój pracowników

Bezpieczeństwo

W PSG obowiązują najwyższe standardy w obszarze BHP. Zapewnienie bezpieczeństwa pracy traktujemy priorytetowo. Tworzymy bezpieczne warunki pracy, poszukujemy rozwiązań technicznych i organizacyjnych zmierzających do ograniczenia lub całkowitej eliminacji zagrożeń występujących na wszystkich stanowiskach pracy.

Kształtujemy wiedzę i świadomość pracowników poprzez szkolenia, kampanie informacyjne oraz konkursy wiedzy.

Nasze zobowiązania

- podejmowanie działań mających na celu obniżenie liczby wypadków wśród pracowników
- prowadzenie stałego monitoringu liczby wypadków w pracy i wskaźnika częstotliwości wypadków
- podnoszenie świadomości pracowników w obszarze bezpiecznej pracy
- zwiększenie wiedzy i umiejętności pracowników z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej – organizacja szkolenia pracowników wyznaczonych do udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej – 600 pracowników w 2023 oraz 700 w 2024 r.

Polska Spółka Gazownictwa została uhonorowana Złotą Kartą Lidera Bezpiecznej Pracy, prestiżowym wyróżnieniem przyznawanym przez Forum Liderów Bezpiecznej Pracy.

600 pracowników w 2023 r.

700 pracowników w 2024 r.

Liczba przeszkolonych pracowników wyznaczonych do udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:

4 DOBRA JAKOŚĆ EDUKACJI

8 WZROST GOSPODARCZY I GODNA PRACA

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:

Zagwarantowanie najwyższego poziomu bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz rozwój pracowników

Kapitał ludzki

Największą wartością PSG są jej pracownicy. Dlatego inwestujemy w kapitał ludzki zapewniając optymalne warunki rozwoju zawodowego i osobistego. Podnosimy kompetencje pracowników na każdym szczeblu.

Tworzymy środowisko pracy wolne od wszelkiego rodzaju przejawów dyskryminacji, uwzględniamy i doceniamy różnorodność zatrudnionych.

Kierujemy się koncepcją zachowania równowagi pomiędzy pracą, a życiem osobistym oraz prowadzimy systemowe działania w ramach wellbeingu. Wspieramy pracowników wychowujących dzieci oraz realizujemy programy na rzecz wsparcia zdrowia pracowników i ich rodzin.

Nowo zatrudnionym zapewniamy kompleksowe wprowadzenie w ich obowiązki oraz życie firmy poprzez specjalny program adaptacyjny dla nowych pracowników.

Nasze zobowiązania

- budowanie „Organizacji uczącej się", umożliwianie pracownikom dzielenie się wiedzą – transfer wiedzy w organizacji w ramach Akademii Trenera Wewnętrznego – Program Mentoringu
- prowadzenie systemowych działań w myśl wellbeingu
- skuteczna adaptacja nowych pracowników – nowoczesny onboarding
- kontynuacja programu „Rodzice w PSG"

Troska o środowisko

Podejmujemy działania mające na celu ograniczenie do minimum szkodliwego wpływu spółki na środowisko naturalne. Realizujemy prace związane z budową, przebudową i eksploatacją sieci gazowej z poszanowaniem środowiska naturalnego. Dążymy do poprawy efektywności energetycznej poprzez zmniejszenie zużycia paliwa gazowego w procesach technologicznych.

Zwiększamy świadomość ekologiczną pracowników i edukujemy ich w tym obszarze, propagujemy wśród pracowników dobre praktyki w zakresie dbania o środowisko.

Nasze zobowiązania

- poprawa efektywności energetycznej – zmniejszenie zużycia paliwa gazowego na cele technologiczne w stacjach gazowych wysokiego ciśnienia o około 25 000 m^3 rocznie
- przeprowadzenie 10 akcji edukacyjnych kształtujących prawidłowe postawy pracowników wobec środowiska
- ekologiczne rozwiązania związane z oszczędzaniem energii

25 000 m^3

Zmniejszenie zużycia paliwa gazowego na cele technologiczne w stacjach gazowych wysokiego ciśnienia o około 25 000 m^3 rocznie.

10
akcji edukacyjnych dotyczących środowiska

Przeprowadzenie 10 akcji edukacyjnych kształtujących prawidłowe postawy pracowników wobec środowiska.

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:

16 POKÓJ, SPRAWIEDLIWOŚĆ I SILNE INSTYTUCJE

Transparentność i ład korporacyjny

Troska o zachowanie najwyższych standardów ładu korporacyjnego ma dla Polskiej Spółki Gazownictwa fundamentalne znaczenie, dlatego wzmacniamy system przeciwdziałania wszelkim nieprawidłowościom. Podnosimy świadomość pracowników w zakresie zapobiegania nadużyciom i wyznajemy zasadę zero tolerancji dla wszelkich działań pozbawionych transparentności.

Nasze zobowiązania

- ochrona instytucji sygnalisty (implementacja do systemu wewnętrznych aktów prawnych PSG zapisów Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23.10.2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii)
- zapewnienie powszechnego dostępu do informacji w zakresie przeciwdziałania nadużyciom

Odpowiedzialność

Dążymy do zapewnienia odpowiedzialnych praktyk biznesowych. Prowadzimy dialog z poszczególnymi uczestnikami naszego łańcucha wartości, regularnie organizując spotkania. Budujemy świadomość partnerów biznesowych w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju, a wymagane przez nas standardy są implementowane w duchu współpracy.

Nasze zobowiązania

- ✔ monitoring wypełniania standardów BHP przez podwykonawców – przeprowadzenie w ciągu roku 60 kontroli prac gazoniebezpiecznych wykonywanych przez podmioty zewnętrzne na rzecz lub na terenie spółki
- ✔ weryfikacja spełniania wymagań środowiskowych przez podwykonawców prowadzących prace na rzecz spółki – nadzór podwykonawców w zakresie ochrony środowiska – min. 4 kontrole w ciągu roku

przeprowadzenie w ciągu roku 60 kontroli prac gazoniebezpiecznych wykonywanych przez podmioty zewnętrzne na rzecz lub na terenie spółki

kontrolowanie podwykonawców w zakresie ochrony środowiska — min. 4 kontrole w ciągu roku

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:

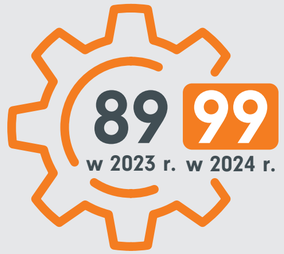
7 CZYSTA I DOSTĘPNA ENERGIA

10 MNIEJ NIERÓWNOŚCI

Gwarancja bezpieczeństwa i ciągłości dostaw gazu do klientów

Niezawodność

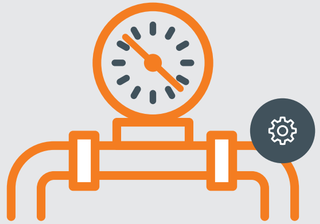
Gwarantujemy bezpieczeństwo i ciągłość dostaw gazu do klientów – to misja Polskiej Spółki Gazownictwa, dlatego podejmujemy w tym zakresie liczne inicjatywy zwiększające bezpieczeństwo przesyłu paliwa gazowego. Usprawniamy proces obsługi klienta poprzez rozwiązania technologiczne, jak i systematyczne badania satysfakcji klientów oraz szkolenia pracowników odpowiedzialnych za obsługę klienta. W tym obszarze priorytetowe pozostają dla nas działania poprawiające dostępność usług dla osób z grup zagrożonych, seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami.



Montaż 89 analizatorów THT w 2023 r. oraz 99 w 2024 r.

Nasze zobowiązania

- zwiększanie bezpieczeństwa użytkowników gazu poprzez wprowadzenie specjalnych technologii – montaż 89 analizatorów THT w 2023 r. oraz 99 w 2024 r.
- prowadzenie akcji przewaniania gazu ziemnego – co najmniej 1 akcja polegająca na zwiększeniu ilości środka nawaniającego w sieci gazowej



Co najmniej 1 akcja polegająca na zwiększeniu ilości środka nawaniającego w sieci gazowej

Zaangażowanie

Dbamy o ochronę dziedzictwa i zabytków branżowych oraz popularyzujemy wiedzę na temat historii gazownictwa oraz polskiej myśli technicznej. Jesteśmy dumnym mecenasem Muzeum Gazownictwa w Paczkowie, jedynego takiego miejsca w skali kraju z niezwykle bogatą ekspozycją klasycznego gazownictwa. Prowadzimy ponadto Wirtualne Muzeum Gazownictwa, które stanowi platformę wiedzy o historii, teraźniejszości i przyszłości gazownictwa.

Angażujemy się w tematy społecznie i środowiskowo ważne, edukujemy otoczenie w zakresie ekologii, bezpiecznego użytkowania paliwa gazowego oraz zachęcamy pracowników do udziału w przedsięwzięciach o charakterze prospołecznym.
Odpowiadamy na potrzeby lokalnych społeczności, wspierając inicjatywy takie jak: wydarzenia patriotyczne i historyczne, przedsięwzięcia o charakterze społecznym, edukacyjnym, sportowym i kulturalnym.

Nasze zobowiązania

- publikacja 100 nowych zdigitalizowanych obiektów w ramach bazy eksponatów na stronie Wirtualnego Muzeum Gazownictwa
- pozyskanie nowych eksponatów i promocja Muzeum Gazownictwa w Paczkowie
- rozwój oferty edukacyjnej Muzeum Gazowictwa w Paczkowie
- przeprowadzenie wśród pracowników spółki konkursu wiedzy o gazownictwie
- edukacja pracowników w zakresie ekologii i kultury organizacyjnej – cykliczne publikacje.

Opublikowanie 100 nowych zdigitalizowanych obiektów w ramach bazy eksponatów na stronie Wirtualnego Muzeum Gazownictwa.

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:

Szanowni Państwo,

rozwój działalności PSG w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu stanowi integralny element funkcjonowania przedsiębiorstwa. CSR jest kluczowy dla branży energetycznej, w której szczególnie ważne jest dostosowanie działalności firmy do oczekiwań społeczeństwa, sytuacji gospodarczej i geopolitycznej, a także wymogów dotyczących ochrony środowiska naturalnego. Działania ujęte w naszej strategii CSR mają duże znaczenie w podnoszeniu jakości życia zarówno pracowników PSG, jak i wszystkich Polaków.

Chcąc prowadzić skuteczny dialog, zarówno z pracownikami, jak i interesariuszami wykorzystujemy szeroki wachlarz środków przekazu, za pomocą których publikujemy nie tylko informacje dotyczące głównej osi naszej działalności, ale także te związane z ochroną środowiska naturalnego, czy szeroko pojętą społeczną odpowiedzialnością biznesu. Departament Komunikacji inicjuje i realizuje projekty edukacyjne, m.in. #BądźEKOzPSG. Celem tej inicjatywy jest podnoszenie świadomości ekologicznej w zakresie odpowiedniego postępowania z odpadami, zużywania wody czy oszczędzania energii.

W ramach działań CSR dbamy również o ochronę dziedzictwa kulturowego i zabytków przemysłowych. Popularyzujemy wiedzę na temat historii gazownictwa oraz polskiej myśli technicznej. Jesteśmy dumnym mecenasem Muzeum Gazownictwa w Paczkowie, prowadzimy również Wirtualne Muzeum Gazownictwa – pierwszą multimedialną platformę wiedzy o historii gazownictwa. To unikalne inicjatywy, nie tylko w skali kraju. Wspieramy zarówno młodych, jak i doświadczonych sportowców oraz angażujemy się w działania na rzecz lokalnych społeczności.

Postęp jest procesem, pozytywna zmiana rzadko kiedy jest rewolucyjna, a znacznie częściej ewolucyjna i wynika z ustawicznej pracy, co codziennie udowadniają pracownicy PSG. Odpowiedzialność społeczna biznesu to świadomość, że wpływ przedsiębiorstwa wykracza poza wąski krąg wyników finansowych. Nasza strategia CSR jest tego wyrazem, podjęliśmy zobowiązanie, by to jak wpływamy na otoczenie przekładało się na zysk, nie tylko ekonomiczny, ale również ekologiczny i społeczny.

Magdalena Wiciak
dyrektor Departamentu Komunikacji

POLSKA
SPÓŁKA GAZOWNICTWA

Realizacja: Departament Komunikacji PSG